



ORGANISMO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN

**KAIZEN CENTER**





# NUESTRA MISIÓN

**Kaizen Center** es parte del Holding Taurus Galaxy® y existe con el único propósito de maximizar el alcance del desarrollo profesional de las personas, mejorando sus competencias técnicas y/o sociales, lo que les permitirán agregar valor diferenciado en sus Organizaciones.

Porque creemos férreamente que un talento bien potenciado, marcará la diferencia y contribuirá a una mejor sociedad.



HOLDING  
TAURUS GALAXY®



# NUESTRA HISTORIA

**OTEC Kaizen Center** es una empresa fundada en el año 2022 como una extensión de la empresa matriz, TAURUS GALAXY, con el propósito de contribuir significativamente a los procesos de transformación digital aprovechando al máximo los beneficios que ofrece la franquicia tributaria.

En la actualidad, **OTEC Kaizen Center** ha consolidado su posición como un actor destacado en la industria de la capacitación, gracias a la amplitud y diversidad de oferta de capacitación.

La empresa se destaca por su compromiso con la innovación y la excelencia en la prestación de servicios, lo que le ha permitido ganarse la confianza de un amplio espectro de organizaciones y empresas que buscan potenciar el desarrollo de sus colaboradores a través de programas de capacitación efectivos y especializados.



HOLDING  
TAURUS GALAXY®





# NUESTRO ADN

## VALORES CORPORATIVOS

### FRACTALIDAD



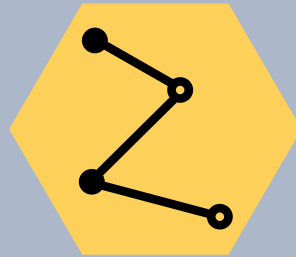
Actuamos con base a roles y responsabilidades horizontales interpaíses *por sobre* una jerarquía vertical de control.

### RECIPROCIDAD



Nuestra red de Partners nacionales e internacionales crece constantemente, y la confianza es un valor fundamental para promover relaciones genuinas.

### FLEXIBILIDAD



Privilegiamos el entendimiento y necesidades del cliente para adaptar nuestra oferta de valor *por sobre* entregar packs estándar de productos y/o servicios.

### TALENTO HUMANO

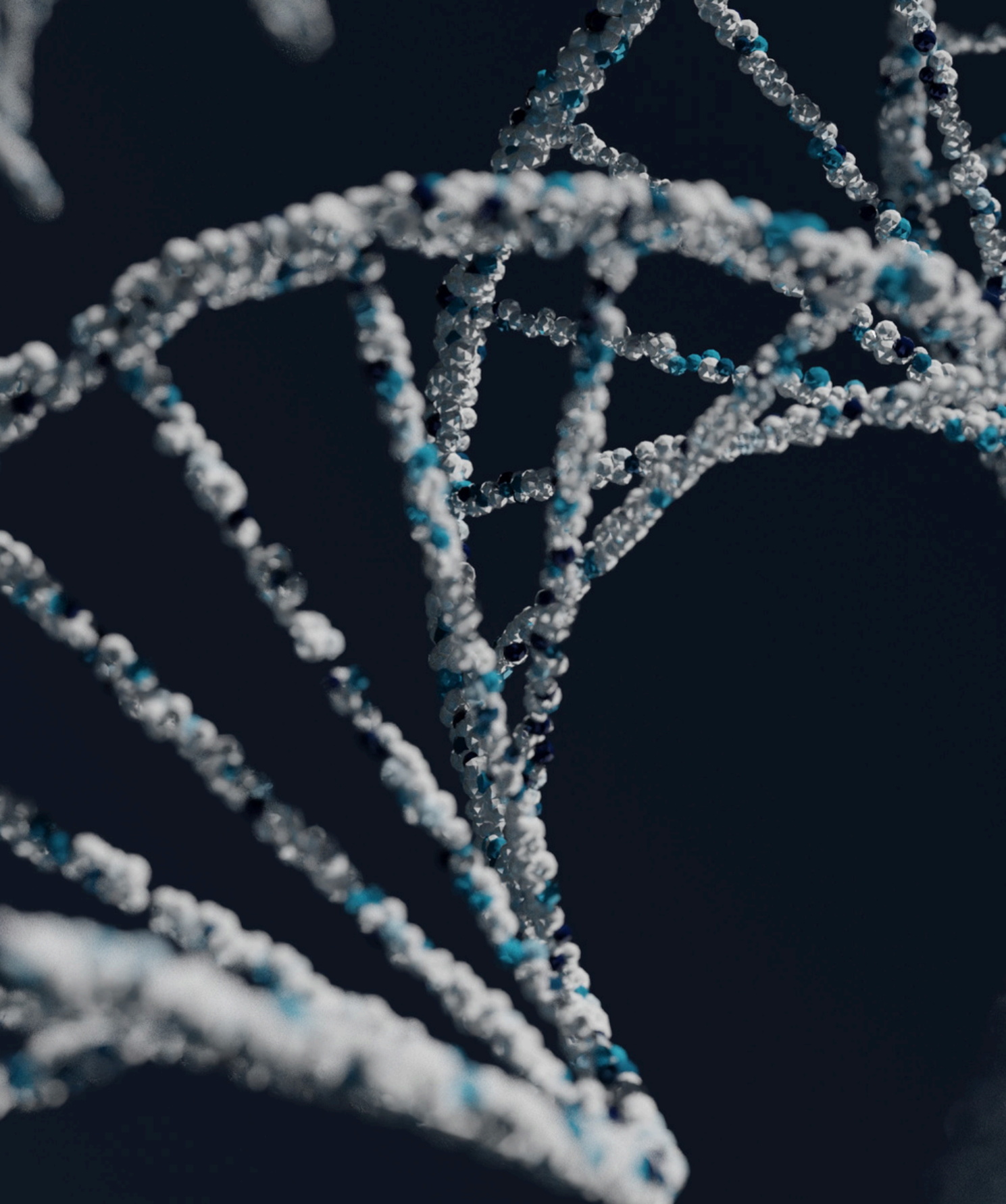


Nos reservamos el derecho de elegir con qué profesionales trabajar y vincularnos, privilegiando su talento y virtudes *por sobre* sus títulos y cv.



HOLDING  
TAURUS GALAXY®





# NUESTRO ADN

## PRINCIPIOS CORPORATIVOS

### ITERATIVO E INCREMENTAL

Nacimos bajo la estrella de Agile; Procuramos brindar nuestra oferta de valor en forma iterativa e incremental, incorporando la retroalimentación permanente del cliente para evolucionar en conjunto.



### MEJORA CONTINUA

Nacimos bajo la estrella de Lean, por lo tanto, nos esmeramos en incorporar innovaciones y mejoras constantemente para permanecer vigentes y a la vanguardia del mercado.



### ENTREGA DE VALOR

Preferimos “dar un paso al costado” si el cliente pide algo que no es genuino o “por cumplir”. Nos identifica generar esfuerzo conducente a valor genuino hacia nuestros clientes.



### FANS, NO UN NÚMERO MÁS

Nos llena de orgullo contar con personas y exalumnos que vibran con nuestra marca, la siguen y la comparten, ya que preferimos generar un vínculo relacional con ellos por sobre tratarlos como un simple cliente.



HOLDING  
TAURUS GALAXY®





# LINEAS DE NEGOCIO

## CERTIFICACIONES LEAN & AGILE

Capacitaciones en diversas materias vanguardistas como Transformación Digital, Agile, Lean, Human Centered Design y Management conducentes a certificación internacional a través de nuestro Partner estratégico Taurus Galaxy®.

## CAPACITACIONES INTEGRALES

Programas de desarrollo de habilidades sociales y complejas a medida para clientes, como por ejemplo: Gestión de conflictos, empatía, trabajo en equipo, liderazgo, gestión de emociones, seguridad psicológica y más.

## PROGRAMAS ESPECIALES

Inducciones corporativas, formación Trainee, Fuerzas de Ventas, Banca PyMe, ciclos de seminarios y charlas, programas anuales y más.

## CONSULTORÍA EN TTHH

Detección de Necesidades de Capacitación, Brechas de Liderazgo, Gestión de LMS centralizada, Producción micro-learning y asesoría de franquicia.



HOLDING  
TAURUS GALAXY®



Taurus Galaxy  
INSTITUTE



Scrum Manager®



ALTO

Alianza Latinoamericana de Transformación Organizacional



@taurusgalaxy



@taurusgalaxy@sudamerica



@taurusgalaxysudamerica



@taurusgalaxysudamerica



<https://www.taurusgalaxy.com>



[hola@taurusgalaxy.com](mailto:hola@taurusgalaxy.com)

## HABILIDADES HUMANAS

# CURSO CON CODIFICACIÓN SENCE

Nombre	Código	Modalidad	Horas	Nivel
Técnicas de Comunicación Efectiva	1238045237	A distancia - Auto aprendizaje	180	1
Técnicas de Comunicación efectiva tanto oral como escrita	1238054754	A distancia - Auto aprendizaje	100	2
Técnicas de Lenguaje Neutro	1238054981	A distancia - Auto aprendizaje	100	2
Técnicas de Liderazgo	1238045228	A distancia - Auto aprendizaje	180	1
Técnicas de Liderazgo	1238051704	A distancia - Auto aprendizaje	115	2
Liderazgo y Trabajo en Equipo	1238047422	Presencial	16	
Técnicas de Venta y Gestión Comercial	1238047422	Presencial	8	
Técnicas de Gestión Comercial en Canales de atención al cliente	1238048149	E-learning	8	



HOLDING  
TAURUS GALAXY®



Taurus Galaxy  
INSTITUTE



ALTO

Alianza Latinoamericana de Transformación Organizacional



@taurusgalaxy



@taurusgalaxy@sudamerica



@taurusgalaxysudamerica



@taurusgalaxysudamerica



<https://www.taurusgalaxy.com>



[hola@taurusgalaxy.com](mailto:hola@taurusgalaxy.com)

## HABILIDADES HUMANAS

# CURSO CON CODIFICACIÓN SENCE

Nombre	Código	Modalidad	Horas	Nivel
Técnicas de Dirección y Gestión de Recursos Humanos	1238047597	A distancia - Auto aprendizaje	160	2
Inducciones y On-Boarding empresariales	1238047991	Presencial	8	
Inducciones y On-Boarding empresariales	1238048060	A distancia - Auto aprendizaje	20	1
Técnicas De Comunicación Para Ejecutivos SAC	1238054970	A distancia - Auto aprendizaje	100	2
Conociendo A Mi Organización	1238062749	A distancia - Auto aprendizaje	8	
Técnicas De Comunicación Efectiva En La Resolución De Conflictos	1238061169	A distancia - Auto aprendizaje	60	2
Técnicas De Gestión Del Cambio Organizacional	1238064314	A distancia - Auto aprendizaje	150	



Alianza Latinoamericana de Transformación Organizacional







# CURSO CON CODIFICACIÓN SENCE

Nombre	Código	Modalidad	Horas	Nivel
Estrategias De Transformación Digital	1238045161	A distancia - Auto aprendizaje	140	1
Estrategias de Coaching, Mentoring y Leadership en la Transformación Digital	1238047196	A distancia - Auto aprendizaje	100	1
Análisis, Diseño e Implementación de la Transformación Organizacional y Digital	1238045623	A distancia - Autoaprendizaje	140	2



# CURSO CON CODIFICACIÓN SENCE

Nombre	Código	Modalidad	Horas	Nivel
 Técnicas y Herr. de Análisis de datos y Ofimática para la toma de decisiones	1238047110	A distancia - Auto aprendizaje	200	1
 Técnicas y Herr. de Análisis de datos y Ofimática para la toma de decisiones	1238052006	A distancia - Auto aprendizaje	160	2



# CURSO CON CODIFICACIÓN SENCE

Nombre	Código	Modalidad	Horas	Nivel
● Interpretación e Implementación de ISO 22:000 inocuidad alimentaria	1238046900	Presencial	16	
● Interpretación e Implementación de ISO Multi norma organizacional	1238048208	A distancia - Auto aprendizaje	200	1
● Interpretación e Implementación de ISO Multi norma organizacional	1238051580	A distancia - Auto aprendizaje	160	2



NORMA  
LEGAL

# CURSO CON CODIFICACIÓN SENCE

Nombre

Código

Modalidad

Horas

Nivel

Técnicas De Prevención De  
Acoso Laboral

1238062746

A distancia - Auto aprendizaje

40

Estrategias De Inclusión Y  
Diversidad En El Ámbito Laboral

1238053409

A distancia - Auto aprendizaje

40

2



Nombre	Código	Modalidad	Horas	Nivel
Estrategias de Seguridad Vial	1238056183	Presencial	32	
Curso De Formación De Guardias De Seguridad	1238062201	Presencial	41	
Formación De Guardias De Seguridad	1238064182	Presencial	90	
Perfeccionamiento De Guardias De Seguridad	1238064183	Presencial	36	
Técnicas De Soporte Vital Básico Y Uso Del Dea	1238066743	A distancia, autoaprendizaje	150	



Alianza Latinoamericana de Transformación Organizacional

TÉCNICOS

# CURSO CON CODIFICACIÓN SENCE

Nombre

Diseño de Fluídos de Perforación

Código

1238048566

Modalidad

Presencial

Horas

16

Nivel



HOLDING  
TAURUS GALAXY®



Taurus Galaxy  
INSTITUTE



ALTO

Alianza Latinoamericana de Transformación Organizacional



@taurusgalaxy



@taurusgalaxy@sudamerica



@taurusgalaxysudamerica



@taurusgalaxysudamerica



<https://www.taurusgalaxy.com>



[hola@taurusgalaxy.com](mailto:hola@taurusgalaxy.com)

# CURSO CON CODIFICACIÓN SENCE

Nombre

Código

Modalidad

Horas

Nivel

Estrategias en el Herrado de Equinos

1238047962

Presencial

16



HOLDING  
TAURUS GALAXY®



Taurus Galaxy  
INSTITUTE



Scrum Manager®



ALTO

Alianza Latinoamericana de Transformación Organizacional



@taurusgalaxy



@taurusgalaxy@sudamerica



@taurusgalaxysudamerica



@taurusgalaxysudamerica



<https://www.taurusgalaxy.com>



[hola@taurusgalaxy.com](mailto:hola@taurusgalaxy.com)



# FRANQUICIA TRIBUTARIA

KAIZEN CENTER es una OTEC perteneciente al Holding TAURUS GALAXY® con un portafolio de cursos que nos permite impartir la capacitación bajo diferentes modalidades, destacándose los de auto instrucción, otorgamos la flexibilidad para utilizar el máximo provecho al beneficio tributario contemplada en la ley N°19,518. De esta manera, hacemos eficiente el gasto y evitamos el costo empresa. Haciendo uso de nuestros cursos de auto instrucción, podemos certificar internacionalmente a los colaboradores en Lean & Agile.

SENCE aplicable únicamente para Chile.



HOLDING  
TAURUS GALAXY®





# DATOS KAIZEN CENTER



Nombre de OTEC:  
Entrenamiento y Desarrollo Integral SpA.

Nombre de fantasía:  
OTEC Kaizen Center.

RUT:  
77.580.562-5

Giro:  
Capacitaciones | Actividades de enseñanza NCP.

Dirección:  
José Arrieta n° 85, Oficina 7, Providencia.

Contacto:  
hola@kaizencenter.online



**HOLDING  
TAURUS GALAXY®**





# RESPALDO INTERNACIONAL



ScrumManager España es una de las tres casas certificadoras de mayor prestigio en Europa.



Agile Alliance - Certjoin EEUU es una de las tres casas certificadoras de mayor prestigio en América.



Cámara Oficial Española de Comercio en Chile, es la principal red de desarrollo comercial entre Chile y España.



Alianza Latinoamericana de Transformación Organizacional es una colaboración entre Chile y Ecuador para transferir experiencias a Latam.



HOLDING  
TAURUS GALAXY®





# NUESTROS CLIENTES

## Industria Bancaria y Cooperativas



## Industria Aseguradora



## Industria Retail



## Industria Telecomunicaciones



## Industria Consultoría IT



HOLDING  
TAURUS GALAXY®





# NUESTROS CLIENTES

## Industria Salud



## Industria Automotriz



## Industria Ingeniería y Producción



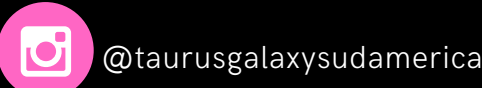
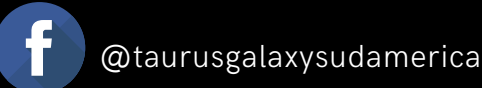
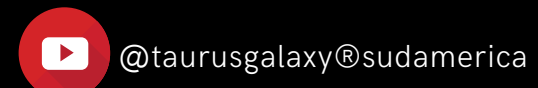
## Industria Educación



## Otras industrias



HOLDING  
TAURUS GALAXY®



# NUESTRO STAFF



Alexis Hidalgo  
Founder, Owner & Coach



Sebastián Escobar  
Business Manager



Kevin Hidalgo  
Training Coordinator



Danahe Roselló  
Merchandising Coordinator



Juan Estay  
Change Management Consultant



Ricardo Riquelme  
Lean Agile Consultant



Patricio Merino  
Leadership Consultant



Sandra Mejía  
Lean Agile Consultant



Marcos Chacano  
Tax Consultant



Julio Gutiérrez  
Development IT Consultant



Alida Villegas  
ISO Standar Consultant



Denisse Echeñique  
Leadership Consultant



Ignacio Escobar  
Leadership Consultant



Armen Fica  
Communication Consultant



Ingrid González  
Data Management Consultant



Jorge Ulsen  
Change Management Consultant



Guillermo Flores  
Legal Consultant



Cristian Ugaz  
Animal Health Consultant



Cristian Romero  
Process Consultant



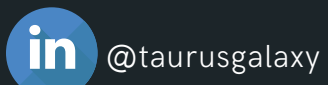
Paula Donoso  
Leadership Consultant



Gonzalo Contreras  
Financial Consultant



HOLDING  
TAURUS GALAXY®



@taurusgalaxy



@taurusgalaxy@sudamerica



@taurusgalaxysudamerica



@taurusgalaxysudamerica



<https://www.taurusgalaxy.com>



[hola@taurusgalaxy.com](mailto:hola@taurusgalaxy.com)